



PROGRAMME DE FORMATION A DISTANCE EN E-LEARNING

Le code de déontologie du professionnel de l'immobilier

Intitulé de la formation

« Le code de déontologie du professionnel de l'immobilier »

Public visé

Agents immobiliers - Négociateurs immobiliers - Gestionnaires locatifs et syndics

Pré-requis

Aucun

Objectifs de la formation

Connaître le code de déontologie, le lire et le comprendre

Satisfaire à l'obligation de formation imposée par la loi ALUR en matière de déontologie du professionnel de l'immobilier

Durée de la formation et modalités d'organisation

Il s'agit d'une formation intégralement à distance et individuelle.

Durée minimale : 2 heures.

Coût pédagogique : 47 € HT / personne

L'apprenant peut se connecter autant de fois qu'il le souhaite pendant la durée de validité de la session de formation.

La durée maximale est donc fonction du rythme de l'apprenant.

L'apprenant est automatiquement déconnecté après un temps d'inactivité à l'écran de plus de 15 minutes.

Un guide de l'apprenant en pdf est envoyé à chaque participant avant la formation pour se familiariser avec la plateforme.

Contenu

- Le Décret n° 2015-1090 du 28 août 2015 fixant les règles constituant le code de déontologie applicable à certaines personnes exerçant les activités de transaction et de gestion des immeubles et des fonds de commerce
- Les 12 articles du code de déontologie
 - article 1 : champ d'application
 - article 2 : éthique professionnelle
 - article 3 : respect des lois et des règlements
 - zoom sur les discriminations
 - zoom sur la lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme
 - zoom sur le RGPD
 - article 4 : compétence
 - zoom sur l'obligation de formation des professionnels de l'immobilier
 - article 5 : organisation et gestion de l'entreprise
 - article 6 : transparence
 - article 7 : confidentialité
 - article 8 : défense des intérêts en présence
 - article 9 : conflit d'intérêt
 - article 10 : confraternité
 - article 11 : règlement des litiges
 - article 12 : discipline
- Les sanctions applicables
- Quiz

Moyens techniques et méthodes pédagogique

La formation est réalisée intégralement à distance via une plateforme informatique. Le lieu de la formation se situe en dehors des locaux d'OMYO.

L'accompagnement par un formateur se fait à la demande, par mail avec un délai de réponse de 8 jours ouvrés.

L'apprenant doit avoir à sa disposition un poste de travail informatique relié à une connexion internet : ADSL ou plus – Tablette : connexion 3G minimum – PC : système d'exploitation : Windows ou plus (XP).

Il reçoit un mail pour lui expliquer comment se connecter et avancer sur la plateforme avec un login et un mot de passe et avoir accès à l'intégralité des cours auxquels il s'est inscrit dans son parcours.

Un support pédagogique est imprimable à chaque étape.

.../...



Moyens humains

Sophie GAUTIER est diplômée de Grenoble Ecole de Management. 20 ans d'expérience professionnelle, au départ en agences de communication puis dans le management et le développement commercial en agence immobilière, lui confèrent une expertise reconnue en matière de méthodologie commerciale, de formation et de relations clients. Elle est par ailleurs certifiée sur la méthode Arc-En-Ciel Disc®.

Elle est fondatrice et gérante de la société OMYO, organisme de formations en marketing et immobilier, immatriculée au RCS de Toulouse sous le n° 825 059 819, déclaré auprès de la DIRECCTE sous le n° 76310856931 et Datadocké.

Évaluation de la formation à distance

Quiz d'évaluation à chaque chapitre pour débloquer le chapitre suivant avec le taux de réussite réalisé ; L'apprenant doit atteindre un taux de réussite d'au minimum 50% pour passer à l'étape suivante.

Tableau récapitulatif du temps passé par chapitre et sur l'ensemble de la formation ainsi que du taux de réussite à chaque question du quiz.

Évaluation de l'action de formation supervisée par Madame Sophie GAUTIER.

À l'issue de la formation, une attestation individuelle de fin de formation est délivrée.

Justificatif de réalisation : émission d'un relevé de connexion signé indiquant le taux de réussite global de l'apprenant.

Contacts

OMYO – B36 – 41 rue de Cugnaux – 31300 Toulouse

Sophie Gautier

sophie.gautier@omyo.fr

06 63 08 09 40